

EXEMPLO DE SERVITIZAÇÃO



A Roll-Royce oferece às empresas aéreas não mais a venda de uma turbina para aviões, mas força motriz por hora

"Rolls-Royce selling "power-by-the-hour". Instead of selling aero engines, Rolls-Royce now contracts with many of its customers for "power-by-the-hour". In essence the customer buys the power the aero engine delivers and Rolls-Royce provides all of the support (including maintenance) to ensure that aero engines can continue to deliver power. This shift in business model is important because it means the interests of clients and providers are much more closely aligned. In the olden days Rolls-Royce used to make money on time and materials - basically repairing engines. Put crudely the worse the engines were, the more maintenance they required, so the more money Rolls-Royce would make. Of course customers don't want unreliable engines that are always in the repair shop. They want reliable products that - in Rolls-Royce's case - allow planes to fly safely."

UMA ECONOMIA DE SERVIÇOS

No modelo da economia circular, os fabricantes são responsabilizados pelos materiais que se usam e permanecem proprietários de seus produtos. Isso leva a um novo modelo económico baseado em Contratos de uso baseados em desempenho, também conhecido como servitização.

Fabricantes fornecem serviços ao invés de produtos - luz em vez de lâmpadas. Tudo isso soa bem para os consumidores: se a sua máquina de lavar roupa quebrar, é problema do fornecedor não o seu.

Especialistas asseguram que este modelo é também bom para os fornecedores, que podem fazer mais dinheiro através da prestação de serviço do que pela venda de produtos.

Isso ocorre porque a servitização estimula inovações que reduzem os custos de material e energia.

Os produtores mantêm um estoque de matérias-primas, que podem ser reutilizadas diretamente ou revendidas. Desta forma, os materiais retêm pelo menos parte do seu valor.

Então, como os princípios da economia circular e servitização podem ser aplicados no sector de água e saneamento em Moçambique?

A VA-MOBI TEM AS RESPOSTAS

Avenida 25 de Setembro
Nº 2834, R/C, Maputo City – Moçambique
Tel: +258 828242830



PROBLEMATICA DO ACESSO À ÁGUA EM MOÇAMBIQUE E NOVO MODELO DE INTERVENÇÃO DO SECTOR PRIVADO

SERVITIZAÇÃO NO SECTOR DE ÁGUAS

SITUAÇÃO
MOÇAMBIQUE ESTÁ ENTRE OS DEZ PIORES RELATIVAMENTE AO ACESSO À ÁGUA PARA OS AGREGADOS FAMILIARES



+258 828242830

PRINCIPAIS RAZÕES



TRÊS GRANDES RAZÕES DEVIDO ÀS QUAIS AS PESSOAS TÊM DIFICULDADE EM TER ACESSO À ÁGUA SEGUNDO O RELATÓRIO DA WATERAID DE 2016

1. Não há dinheiro suficiente ou não é uma prioridade política

O maior obstáculo à melhoria do acesso à água, ao saneamento e à higiene tem frequentemente sido o subfinanciamento crónico destes serviços vitais e a falta de vontade política para dar prioridade à água limpa e a latrinas para toda a gente. Em muitos países em desenvolvimento, as despesas em serviços de água, saneamento e higiene é mínimo em comparação com a saúde e a educação, e a quota de ajuda que vai para a água e o saneamento também continua a ser inaceitavelmente baixa, tendo aumentado somente ligeiramente nos últimos dez anos para 4,4% de toda a ajuda estrangeira.

2. Incapacidade de execução por parte do governo

Em muitos países pobres, apesar de poder existir uma infra-estrutura de água, faltam instituições e regimes de gestão eficazes, o que dificulta encontrar engenheiros, gestores e outros funcionários competentes que possam manter os serviços a funcionar.

3. Desigualdades profundas

As pessoas em localidades remotas e rurais têm muito menos probabilidade de ter uma fonte de água fiável. Os "bairros degradados" e as povoações informais frequentemente não têm serviços alguns.

AS 100 PALAVRAS ENCORAJADORAS

AS 100 PALAVRAS QUE NOS ENCORAJAM A PROPOR NOVO MODELO DE INTERVENÇÃO PELO SECTOR PRIVADO PARA CONTRIBUIR NA RESOLUÇÃO DA PROBLEMATICA DE ÁGUA EM MOÇAMBIQUE NO NOVO CONTEXTO DO OBJECTIVO 6 DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

100 WORDS ON WATER

Centralized Decentralization - The way forward for the MDGs?

-- From Manuel J. Carrilho Alvarinho. President, Water Regulatory Council, Mozambique

Central governments are increasingly aware of their limitations and the need to increase the role of local governments, civil society, and the private sector. The difficulty for countries like Mozambique is that municipalities have only recently started making their own way, and they are as dependent on resources from the center as the center is on external aid. Similarly, the local private sector and civil society organizations are still in their infancy in terms of capacities. Local actors may have to repeat the mistakes of the center in order to learn to work effectively. But do we have time for that? How can the MDGs be met in this context? What new role for Central Government and/or new models can we bring to bear on this problem? The clock is ticking...

Novo Modelo Proposto pela va-mobi, uma empresa jovem Moçambicana de alta tecnologia

Servitização na modernização da Gestão dos Sistemas de Abastecimento de água

Modernização das Redes de Abastecimento de Água

O que é Servitização no sector de água

-Servitização é uma estratégia de criação de valor através da adição de serviços em empresas industriais;

Vantagens da Servitização

- A orientação para serviços permite desenvolver mais e melhores serviços com o objectivo de satisfazer as necessidades dos clientes

OFERTA DE SERVIÇOS AVANÇADOS

SERVIÇOS AVANÇADOS ORIENTADOS A RESULTADOS

EXEMPLOS:

R E S O L V E

COMPONENTE	DIRECTAMENTE	INDIRECTAMENTE
CONTADOR DE ÁGUA	PERDAS DE ÁGUA	CONSUMO DE ENERGIA
INTELIGENTE BASEADO	QUALIDADE DA ÁGUA	
NA INTERNET DAS COISAS (IOT)	DESASTRES E SECA	
VÁLVULAS INTELIGENTES	PERDAS DE ÁGUA	CONSUMO DE ENERGIA
	QUALIDADE DE ÁGUA	
	DESASTRES	
BOMBAS INTELIGENTES	CONSUMO DE ENERGIA	
	E DESASTRES	

Este constitui apenas uma amostra da conexão entre as tecnologias inteligentes da Va-mobi e o problemas que vamos ajudar a resolver adotando a servitização.

Disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, nossa empresa está aqui para ajudar os sistemas da FIPAG, AIAS e FPA a obter maior eficiência e excelente desempenho financeiro. Visite nosso site para saber mais sobre o que podemos fazer para o vosso Serviço de abastecimento de água, mesmo no meio da noite.



www.vamobi.com

Tel: +258 828242830